

Szczecin, dnia 23 listopada 2016 r.

K-2.431.1.52.2016.4.SR

PROJEKT WYSTĄPIENIA POKONTROLNEGO

Przedmiot kontroli	Sposób przyjmowania i załatwiania skarg oraz wniosków na podstawie przepisów Działu VIII Kodeksu postępowania administracyjnego
Nazwa i adres organu kontrolującego	Wojewoda Zachodniopomorski, ul. Wały Chrobrego 4, 70-502 Szczecin
Nazwa i adres organu kontrolowanego	Wójt Gminy Banie, zwany dalej Wójtem, ul. Skośna 6, 74-110 Banie
Osoba pełniąca funkcję Wójta w okresie prowadzenia kontroli oraz w okresie objętym kontrolą	Pani Teresa Sadowska
Okres objęty kontrolą	od dnia 22 lutego 2013 r. do dnia 15 listopada 2016 r.
Kontrolujący	Pani Sylwia Rzymska – starszy inspektor wojewódzki w Wydziale Kontroli Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie
Nr upoważnienia	Nr 53/16 z dnia 25 października 2016 r.
Podstawa prawna do przeprowadzenia kontroli	art. 258 § 1 pkt 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2016 r., poz. 23 z późn. zm.), zwanej dalej <i>Kpa</i>
Kryteria prowadzenia kontroli	legalność, rzetelność
Termin kontroli	16 listopada 2016 r.

USTALENIA KONTROLI

Obszar kontroli: sposób przyjmowania i załatwiania skarg oraz wniosków

Podstawa prawna	Art. 223 § 1 Kpa: <i>Organy państwowe, organy samorządu terytorialnego i inne organy samorządowe oraz organy organizacji społecznych - rozpatrują oraz załatwiają skargi i wnioski w ramach swojej właściwości.</i>
Osoba udzielająca wyjaśnień w trakcie kontroli	Pani Monika Panna, inspektor do spraw kancelaryjno-organizacyjnych

Ustalenia kontroli:

Zakres działania Urzędu Gminy Banie, zwanego dalej *Urzędem*, został określony w Regulaminie Organizacyjnym stanowiącym załącznik do zarządzenia Wójta Gminy Banie Nr 106/2015 z dnia 23 listopada 2015 r., zwanego dalej *regulaminem*. Szczegółowe ustalenia dotyczące analizowanego zakresu ujęte zostały w rozdziale X regulaminu pn. *Organizacja przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków*. Przed wprowadzeniem w życie ww. regulaminu w Urzędzie obowiązywało zarządzenie Wójta Gminy Banie Nr 71/20163 z dnia 4 października 2013 r.

Informacja o dniach i godzinach przyjmowania obywateli w sprawach skarg oraz wniosków umieszczona została w budynku Urzędu, zgodnie z treścią art. 253 § 4 Kpa. Wójt pełnił dyżur skargowy w każdy wtorek w godzinach: 15.00 - 16.00. Czas pracy Urzędu w wymienionym dniu był następujący: 7.00 – 15.00. Powyższe ustalenia odpowiadały dyspozycji art. 253 § 3 Kpa.

Centralny rejestr skarg i wniosków, w okresie objętym kontrolą zawierał 4 skargi oraz 1 wniosek adresowany do Wójta.

(dowód, akta kontroli, str. 11-14)

Mając powyższe na uwadze, w celu sprawdzenia przestrzegania prawidłowości rozpatrywania spraw, kontroli poddano wszystkie ww. sprawy, tj.:

- skargę znak: KO.1510.1.2014, złożoną w dniu 14 lutego 2014 r. na działalność Dyrektora Szkoły Podstawowej w Lubanowie. Pismem z dnia 20 stycznia 2014 r. Wójt Gminy Banie przekazał skargę Radzie Gminy Banie, informując o powyższym skarżącym;

- skargę znak: KO.1510.2.2014, złożoną w dniu 4 listopada 2014 r. na decyzję Wójta Gminy Banie, skierowaną do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Szczecinie. Tryb postępowania w powyższej sprawie regulują przepisy ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi (Dz. U. z 2016 r., poz. 718 późn. zm.);

- wniosek znak: RG.1510.1.2015, złożony w dniu 12 marca 2015 r. dotyczący podjęcia prac nad przygotowaniem uchwały w sprawie trybu i kryteriów oceny wniosków o realizację zadania publicznego w ramach inicjatywy lokalnej. Pismem z dnia 7 kwietnia 2015 r. Wójt udzielił odpowiedzi uznając wniosek za bezzasadny. Zawiadomienie o odmownym sposobie załatwienia wniosku zawierało uzasadnienie faktyczne i prawne, jednakże brak było pouczenia o treści art. 246 § 1 Kpa;

(dowód, akta kontroli, str. 15-17)

- skargę ujętą pod poz. 2/16, przekazaną przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Szczecinie w dniu 15 czerwca 2016 r. Przedmiot skargi dotyczył działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Baniach, zwanego dalej OPS. W toku czynności kontrolnych ustalono, iż przedmiotowa skarga została skierowana do Kierownika OPS. Pismem z dnia 20 czerwca 2016 r. Kierownik ww. jednostki udzielił odpowiedzi skarżącemu. Wskazania wymaga fakt, iż skarga na sposób wykonywania przez OPS zadań, winna zostać potraktowana jako skarga na działanie kierownika wymienionej jednostki, sprawującego nadzór nad prawidłową działalnością wskazanego podmiotu i stosownie do treści art. 229 pkt 3 Kpa rozpatrzona przez organ stanowiący i kontrolny Gminy;

(dowód, akta kontroli, str. 18-22)

- skargę znak: RG.1510.2.2016, złożoną w dniu 23 czerwca 2016 r. na uchwałę Nr XIII/131 Rady Gminy Banie z dnia 15 czerwca 2016 r. w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Wójta Gminy Banie. Pismem z dnia 28 czerwca 2016 r. Sekretarz Gminy, działając z upoważnienia Wójta, przekazał skargę Regionalnej Izbie Obrachunkowej w Szczecinie, informując o powyższym skarżącym. W myśl art. 229 pkt 1 Kpa: *Jeżeli przepisy szczególne nie określają innych organów właściwych do rozpatrywania skarg, jest organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności rady gminy, rady powiatu i sejmiku województwa - wojewoda, a w zakresie spraw finansowych - regionalna izba obrachunkowa.* Pani Anna Myszka, inspektor do spraw obsługi Rady, pismem z dnia 16 listopada 2016 r., wyjaśniła, iż skarżący wskazał, iż przedmiot skargi dotyczy podatku rolnego od nieruchomości, nie zaś samego rozpatrzenia skargi. Mając na względzie fakt, iż regionalne izby obrachunkowe kontrolują gospodarkę finansową jednostek samorządu terytorialnego, w tym realizację zobowiązań podatkowych, zdecydowano o przekazaniu skargi do Regionalnej Izby Obrachunkowej w Szczecinie. Powyższe wyjaśnienia korespondowały z treścią przedłożonej do kontroli skargi.

(dowód, akta kontroli, str. 23-24)

**Wyjaśnienia,
protokoły,
oświadczenia**

Pismem z dnia 16 listopada 2016 r. Pani Anna Myszka, inspektor do spraw obsługi Rady, złożyła wyjaśnienia w zakresie przekazania skargi znak: RG.1510.2.2016.

(dowód, akta kontroli, str. 25)

Zakres, przyczyny i skutki stwierdzonych nieprawidłowości:

Analizie poddano **5 spraw**, w przypadku **2 spraw** stwierdzono następujące nieprawidłowości:

- zawiadomienie o odmownym sposobie załatwienia wniosku znak: RG.1510.1.2015, nie zawierało pouczenia o treści art. 246 § 1 Kpa;

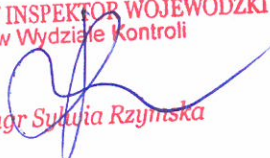
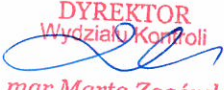
- skarga ujęta w rejestrze pod poz. 2/16, której przedmiot dotyczył działalności OPS, nie została przekazana, w myśl art. 229 pkt 3 Kpa do Rady Gminy Banie.

Powyższym naruszono: art. 229 pkt 3 Kpa, art. 238 § 1 w związku z art. 247 Kpa.

Tym samym, nie dopełniono obowiązku spoczywającego na organie administracji publicznej do:

- informowania wnioskodawców o wszelkich okolicznościach prowadzonego postępowania,
- przestrzegania właściwości organów do rozpatrywania skarg.

Wskazane działania mogły skutkować zmniejszeniem zaufania obywateli do organów administracji publicznej.

Ocena obszaru kontroli	<i>Pozytywna z nieprawidłowościami</i>
Wpis do książki kontroli	Nr 9/2016
POUCZENIE	
Kontrolowanemu przysługuje prawo do: • zgłoszenia, do Dyrektora Wydziału Kontroli Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie, pisemnych, umotywowanych zastrzeżeń do ustaleń zawartych w niniejszym projekcie wystąpienia pokontrolnego, w terminie 7 dni roboczych od daty otrzymania projektu, • złożenia do Wojewody Zachodniopomorskiego, przed upływem terminu na zgłoszenie zastrzeżeń, wniosku o przedłużenie terminu ich wniesienia.	
PODPISY	
KONTROLER	KIEROWNIK KOMÓRKI DS. KONTROLI
STARSZY INSPEKTOR WOJEWÓDZKI w Wydziale Kontroli  mgr Sławia Rzyńska	DYREKTOR Wydziału Kontroli  mgr Marta Zagórska

