



Ministerstwo Rodziny,
Pracy i Polityki Społecznej

Gminny OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ

ul. Skośna 6

74-110 Banie

NIP 858-16-51-297

REGON 812668270

Tel. 91 506 70 25

e-mail: gops@banie.pl

Oferent

GOPS.PS.0701.282.2025

Banie, dnia 29. 07.2025 r.

Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Baniach uprzejmie informuje, że w dniu 29.07.2025 r. do Zamawiającego wpłynęło zapytanie w sprawie postępowania w formie zapytania ofertowego na **„Zakup urządzeń pozwalających realizować usługę „Teleopieki” na rzecz osób w wieku 60+ z terenu gminy Banie, przy wykorzystaniu tzw. „opasek bezpieczeństwa”, a także usługi obejmującej całodobową obsługę przez centrum monitoringu, systemu teleinformatycznego pozwalającego na realizację usługi „Teleopieki” – opieki na odległość”.**

Treść wspomnianego zapytania jest następująco:

Nawiązując do trwającego postępowania firma przesyła następujące pytania:

1. Według Zamawiającego przycisk bezpieczeństwa, który jest odpowiedzialny za wzywanie pomocy SOS powinien być dostosowany do seniorów. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że opaski oferowane przez Wykonawców mają być obsługiwane wyłącznie za pomocą wyraźnego przycisku – dobrze wyczuwalnego, najlepiej oznaczonego językiem Braille’a i nie powinny posiadać obsługi w formie ekranu dotykowy, który nie będzie sprawdzał się u osób np. z problemami wzroku. Bardzo ważne jest to żeby seniorzy mogli intuicyjnie obsługiwać daną opaskę, wykorzystując wyczuwalny przycisk.

2. Wykonawca wnosi o wprowadzenie wymogu, aby nowe urządzenia posiadały wyświetlacz.

Rozwiązanie takie służy przede wszystkim do sygnalizacji wizualnej powiadomień, połączeń przychodzących oraz pozwala zweryfikować zasięg i stan baterii, a także zegar i krokomierz. Funkcje te znacząco wpływają na wartość użytkowe urządzenia, gdyż ułatwiają życie codzienne użytkownikom, a jednocześnie brak wyświetlacza w opasce SOS przeznaczonych dla seniorów może skutkować naruszeniem kryterium dostępności poprzez:

- Nieprzestrzeganie norm i standardów dostępności, gdyż wiele międzynarodowych norm i

standardów dotyczących dostępności, takich jak WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) czy standardy ISO, podkreśla znaczenie dostarczania informacji w sposób dostępny

i zrozumiały dla wszystkich użytkowników, w tym osób starszych. Brak wyświetlacza w opasce SOS może być postrzegany jako niezgodny z tymi standardami, co prowadzi do formalnego naruszenia kryterium dostępności

- Brak możliwości uzyskania natychmiastowej informacji zwrotnej, gdyż wyświetlacz w opasce SOS pozwala użytkownikowi na bieżące monitorowanie stanu urządzenia oraz potwierdzenie wykonania kluczowych funkcji, takich jak wysłanie sygnału SOS czy poziom naładowania baterii. Brak takiego elementu znacząco utrudnia korzystanie z urządzenia, co w sytuacjach awaryjnych może prowadzić do dezorientacji i opóźnienia w uzyskaniu pomocy. Takie utrudnienie może być uznane za naruszenie dostępności, gdyż senior nie jest w stanie w pełni korzystać z funkcji, które mogą decydować o jego zdrowiu i życiu.

- Utrudnienie obsługi dla osób z ograniczeniami sensorycznymi, gdyż Seniorzy często borykają się z różnorodnymi ograniczeniami sensorycznymi, takimi jak pogorszenie wzroku czy słuchu.

Wyświetlacz umożliwia prezentację informacji w sposób wizualny, co jest kluczowe dla osób, które mają trudności z odbiorem informacji dźwiękowych. Brak wyświetlacza pozbawia te osoby możliwości skutecznego korzystania z urządzenia, co stanowi barierę dostępu i narusza zasady dostępności.

- Ograniczenie samodzielności użytkowników, gdyż Opaska SOS z wyświetlaczem pozwala seniorom na samodzielne sprawdzenie ważnych informacji i wykonanie odpowiednich działań bez konieczności dodatkowej pomocy. Brak wyświetlacza wymusza na użytkownikach poleganie na innych osobach, co obniża ich niezależność i samodzielność. Takie ograniczenie może być uznane za naruszenie kryterium dostępności, ponieważ nie zapewnia użytkownikom równych szans w dostępie do pełnej funkcjonalności urządzenia. Podsumowując, brak wyświetlacza w opasce SOS dla seniora narusza kryterium dostępności poprzez ograniczenie możliwości uzyskania niezbędnych informacji, utrudnienie obsługi dla osób z ograniczeniami sensorycznymi, zmniejszenie samodzielności użytkowników, nieprzestrzeganie norm dostępności oraz naruszenie prawa do ochrony zdrowia. Wyposażenie opaski w wyświetlacz jest więc kluczowe dla zapewnienia pełnej dostępności i funkcjonalności urządzenia. Zamawiający chcąc uprosić funkcjonowanie urządzenia może wprowadzić wymóg wyłączenia ekranu i tym samym nie ograniczać konkurencji i zasady równego traktowania Wykonawców.

3. Wykonawca prosi o doprecyzowanie wymogu Certyfikatu CE. W przypadku danej specyfikacji produktu jakim jest opaska bezpieczeństwa Certyfikat CE powinien być interpretowany jako Certyfikat CE wystawiany przez niezależną jednostkę notyfikowaną lub też Deklaracje Zgodności CE. Certyfikat CE wystawiony przez niezależną jednostkę notyfikowaną dotyczy jedynie urządzeń, należących do kategorii produktów wysokiego ryzyka, które wymagają szczególnego podejścia do procedur oceny zgodności. Takimi produktami są rozruszniki serca, respiratory, pompy insulinowe itp. Zgodnie z przepisami prawa ww. produkty mogą wymagać bardziej zaawansowanych i złożonych testów oraz ocen, które wykraczają poza standardowy proces certyfikacji. W związku z tym Wykonawca prosi wprowadzenie dokumentu w postaci deklaracji zgodności, który potwierdza, że oferowany produkt jest zgodny z wymaganiami unijnego prawodawstwa, a dokładniej z obowiązującymi dyrektywami, rozporządzeniami i normami technicznymi, które regulują bezpieczeństwo, jakość i funkcjonalność produktów wprowadzanych na rynek Unii Europejskiej. Dokument stanowiący deklarację zgodności, w której firma oświadcza, że produkt spełnia wszystkie niezbędne przepisy oraz że został zaprojektowany, wyprodukowany i przetestowany zgodnie z wymaganiami określonymi w odpowiednich aktach prawnych. Dokument ten jest istotnym potwierdzeniem, że produkt nie stanowi zagrożenia dla użytkowników i jest dopuszczony do obrotu na rynku UE, spełniając wymagania zarówno ogólne, jak i szczegółowe dla tej kategorii

produktów. Z pola widzenia nie może zejść fakt, iż wymagając wyłącznie Certyfikatu CE wystawionego przez niezależną jednostkę notyfikowaną, a przez to urządzenia medycznego będącego wyrobem medycznym klasy I z funkcją pomiarową lub IIA, Zamawiający dopuszcza do postępowania wyłącznie jednego wykonawcę: Sidly Sp. z o. o., działającego również poprzez spółkę powiązaną Telelubmed Sp. z o.o. Takie wymagania działają bardzo mocno niekonkurencyjnie. A to stanowi duże ryzyko podważenia kwalifikowalności kosztów finansowanych ze środków europejskich przez instytucje zarządzającą.

4. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że dokumentem potwierdzającym klasę szczelności opaski jest certyfikat lub karta techniczna urządzenia.

Stanowisko Zamawiającego w przedmiotowej kwestii jest następujące:

Zamawiający w opublikowanym zapytaniu ofertowym określił przedmiot zamówienia oraz wymagania jakie mają spełniać dostarczone opaski bezpieczeństwa zgodnie z założeniami programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2025. W zapytaniu ofertowym wskazano, że opaska bezpieczeństwa powinna posiadać certyfikat CE dopuszczający ją do obrotu na terenie na terenie krajów Unii Europejskiej, co jest jednoznaczne z dokonaniem przez Zamawiającego sprawdzenia zgodności przedłożonych dokumentu równoznacznego.

W opublikowanym zapytaniu ofertowym zamawiający przedstawił szczegółowy opis przedmiotu zamówienia wskazał, że opaska bezpieczeństwa powinna być jak najprostsza w obsłudze poprzez:

- a) rodzaj zapięcia jak najłatwiejszy z możliwych regulacji długości paska,
- b) jeden przycisk,
- c) materiał wykonania mające kontakt ze skórą antyalergiczny,
- d) identyfikacja urządzenia opaska musi posiadać indywidualny i niepowtarzalny numer seryjny lub numer IMEI,
- e) opaska powinna wysyłać jedynie jasne komunikaty w języku polskim informować o włączeniu wyłączeniu opaski, a także o konieczności naładowania baterii.

Zamawiający oczekujemy że wykonawcę opaski bezpieczeństwa dla seniorów w ramach programu „Korpusu Wsparcia Seniorów” będą spełniały wymogi zgodne z zapytaniem ofertowym. Obsługa opasek będzie prosta, stosowna do potrzeb i umiejętności osób starszych z terenu gminy Bania dla których są przeznaczone opaski bezpieczeństwa. Ważnym elementem dla Zamawiającego jest aby opaska bezpieczeństwa posiadała jeden łatwy przycisk.

Zamawiający w zapytaniu ofertowym skaza powinna posiada w klasie minimum IP67. Zamawiający wskazał również, że Wykonawca może dołączyć posiadany certyfikat, co nie jest warunkiem koniecznym w przypadku braku certyfikatu Wykonawca może dołączyć inny dokument potwierdzający wodoszczelność opaski na wskazanym poziomie.

Zamawiający zwraca uwagę, że nazwa programu „Korpus Wsparcia Seniorów” wskazuje, że jest to program, który ma na celu wspierać seniorów z terenu gminy Banie, a nie zapewnić im fachową i medyczną pomoc np. lekarzy specjalistów, opaska bezpieczeństwa nie ma na celu zastąpienia specjalistycznych urządzeń medycznych niezbędnych do codziennego

funkcjonowania. Dlatego też dla Zamawiającego jest to istotne aby opaska bezpieczeństwa była wsparciem dla Naszych seniorów.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że wszystkie załozenia formularza ofertowego będą weryfikowane i będzie dokonana analiza złożonych wszystkich złożonych ofert.

Z up. Wójta

Mazan Aleksandra

Kierownik Gminnego

Ośrodka Pomocy Społecznej w Baniach



Kierownik
GPS Banie
mgr Aleksandra Mazan