



Ministerstwo Rodziny,
Pracy i Polityki Społecznej

Gminny OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ

ul. Skośna 6

74-110 Banie

NIP 858-16-51-297

REGON 812668270

Tel. 91 506 70 25

e-mail: gops@banie.pl

Oferent

GOPS.PS.0701.277.2025

Banie, dnia 25.07.2025 r.

Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Baniach uprzejmie informuje, że w dniu 24.07.2025 r. do Zamawiającego wpłynęło zapytanie w sprawie postępowania w formie zapytania ofertowego na **„Zakup urządzeń pozwalających realizować usługę „Teleopieki” na rzecz osób w wieku 60+ z terenu gminy Banie, przy wykorzystaniu tzw. „opasek bezpieczeństwa”, a także usługi obejmującej całodobową obsługę przez centrum monitoringu, systemu teleinformatycznego pozwalającego na realizację usługi „Teleopieki” – opieki na odległość”.**

Treść wspomnianego zapytania jest następująco:

Dzień dobry

Czy dopuszczają Państwo szkolenie w formie online? Czy szkolenie jeśli będzie stacjonarne to grupowe w miejscu udostępnianym przez Zamawiającego?

Pozdrawiam.

Stanowisko zamawiającego w podmiotowej kwestii jest następujące

W opublikowanym zapytaniu ofertowym Zamawiający wskazał sposób przeszkolenia z zakresu obsługi opasek bezpieczeństwa w formie odpowiedniego przeszkolenia w miejscu zamieszkania uczestnika programu i w terminie uzgodnionym z zamawiającym

Zamawiający biorąc pod uwagę wiek niesamodzielność oraz stan zdrowia uczestników programu nie dopuszcza możliwości przeszkolenia w formie online

Szkolenie uczestników programu musi odbyć się stacjonarnie w miejscu ich zamieszkania zgodnie wskazaniem zawartymi w opublikowanym zapytaniu ofertowym przez

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Baniach dotyczącym „Zakup urządzeń pozwalających realizować usługę „Teleopieki” na rzecz osób w wieku 60+ z terenu gminy Banie, przy wykorzystaniu tzw. „opasek bezpieczeństwa”, a także usługi obejmującej całodobową obsługę przez centrum monitoringu, systemu teleinformatycznego pozwalającego na realizację usługi „Teleopieki” – opieki na odległość”.

Z up. Wójta

Mazan Aleksandra

Kierownik Gminnego

Ośrodka Pomocy Społecznej w Baniach.



Kierownik
GPS Banie
mgr Aleksandra Mazan



Ministerstwo Rodziny,
Pracy i Polityki Społecznej

Gminny OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ
ul. Skośna 6
74-110 Banie
NIP 858-16-51-297
REGON 812668270
Tel. 91 506 70 25
e-mail: gops@banie.pl

Oferent

GOPS.PS.0701.2025

Banie, dnia 28. 07.2025 r.

Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Baniach uprzejmie informuje, że w dniu 25.07.2025 r. do Zamawiającego wpłynęło zapytanie w sprawie postępowania w formie zapytania ofertowego na **„Zakup urządzeń pozwalających realizować usługę „Teleopieki” na rzecz osób w wieku 60+ z terenu gminy Banie, przy wykorzystaniu tzw. „opasek bezpieczeństwa”, a także usługi obejmującej całodobową obsługę przez centrum monitoringu, systemu teleinformatycznego pozwalającego na realizację usługi „Teleopieki” – opieki na odległość”.**

Treść wspomnianego zapytania jest następująco:

Szanowni Państwo,

Działając w imieniu i na rzecz Wykonawcy, w związku z toczącym się postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego na świadczenie usługi opieki na odległość, niniejszym zwracamy się do Zamawiającego o udzielenie wyjaśnień dotyczących dokumentacji zamówienia w poniższym zakresie.

1. Przedmiotem zamówienia jest dostarczenie urządzeń elektronicznych służących zapewnieniu bezpieczeństwa użytkownikom. Czy Zamawiający wymaga, by opaski miały stosowne oznaczenie CE na potwierdzenie zgodności z przepisami prawa.

Wnoszę o potwierdzenie, że urządzenia powinny posiadać odpowiednią deklarację zgodności UE (Declaration of Conformity) wystawioną przez producenta lub jego upoważnionego przedstawiciela, która potwierdza zgodność urządzenia co najmniej z następującymi aktami prawnymi:

- Dyrektywa 2014/53/UE (RED) – w zakresie urządzeń radiowych (np. GSM, Bluetooth),

- Dyrektywa 2014/30/UE (EMC) – w zakresie kompatybilności
- Dyrektywa 2011/65/UE (RoHS) – w zakresie ograniczenia substancji niebezpiecznych w sprzęcie elektronicznym,
- Rozporządzenie 2017/745/UE (MDR) – w odniesieniu do bezpieczeństwa i zdrowia,
- EN ISO 10993-1:2020 – w zakresie bezpieczeństwa materiałów z których wykonane jest urządzenie.

Wnoszę o potwierdzenie, że dostarczone w niniejszym postępowaniu urządzenia muszą posiadać prawidłową deklarację zgodności z w/w aktami prawnymi w celu zapewnienia bezpieczeństwa oraz zgodności z prawem UE.

2. Zgodnie z postanowieniami programu Korpus Wsparcia Seniorów 2025 oraz dokumentacją zamówienia, opaska bezpieczeństwa powinna posiadać funkcje przyzywania pomocy oraz monitorowania parametrów życiowych. Wnoszę o potwierdzenie, że z certyfikatu lub deklaracji zgodności powinno wynikać przeznaczenie opaski bezpieczeństwa.

3. Zamawiający oczekuje urządzenia o klasie szczelności min. IP67. Czy Zamawiający dopuszcza urządzenia, szczelne w sposób częściowy (np. pasek opaski)? Wnoszę o potwierdzenie, że oświadczenie o posiadaniu klasy wodoszczelności należy potwierdzić certyfikatem lub raportem z badań. Czy Wykonawca nieposiadający raportu z badań ani certyfikatu IP67 (de facto nie zweryfikował poziomu szczelności urządzenia), ale deklarujący taką funkcjonalność, spełnia oczekiwania Zamawiającego? Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że dostarczony certyfikat lub oświadczenie musi być sporządzony wyłącznie przez podmiot trzeci względem wykonawcy posiadający kompetencje do certyfikowania pod tym względem (nie może być to certyfikat sporządzony przez Wykonawcę lub producenta opasek).

4. Zamawiający w ramach dodatkowych kryteriów oceny ofert przyzna dodatkowe punkty w kryterium „prosty sposób ładowania”. Wnoszę o potwierdzenie, że przez „prostu sposób ładowania” Zamawiający rozumie ładowanie indukcyjne lub magnetyczne - symetryczne, które umożliwia ładowanie urządzenia niezależnie od sposobu ułożenia urządzenia na podstawce ładującej. Wnoszę o potwierdzenie, że ładowanie magnetyczne, które wymaga precyzyjnego ustawienia urządzenia na podstawce ładującej, nie będzie traktowane jako prosty sposób ładowania (jest to standardowy sposób ładowania) i nie otrzyma punktów w tym zakresie.

5. Z uwagi na oczekiwanie przez Zamawiającego urządzeń posiadających m.in. pomiar saturacji, Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że wiarygodność funkcji pomiaru saturacji należy potwierdzić certyfikatem EN ISO 80601-2-61:2017 w zakresie pomiaru saturacji (SpO2) na potwierdzenie spełniania przepisanych norm, wydanym przez niezależną jednostkę certyfikującą lub raport z przeprowadzonych badań. Informujemy, że obecna treść dokumentacji zamówienia opiera niniejsze kryterium oceny jedynie na deklaracji własnej wykonawców. Wskazujemy, że certyfikacja pozwoli Zamawiającemu zweryfikować, czy oferowane przez Wykonawców urządzenia rzeczywiście dokonują pomiaru saturacji zgodnie

ze stanem rzeczywistym, oraz czy wyniki pomiarów są prawidłowe. Wskazujemy ponadto, że certyfikacja w tym zakresie jest standardową procedurą w przypadku urządzeń oferujących pomiar saturacji – każde urządzenie spełniające podstawowe normy może uzyskać certyfikację w tym zakresie.”

Stanowisko Zamawiającego w przedmiotowej kwestii jest następujące:

Zamawiający w opublikowanym zapytaniu ofertowym określił przedmiot zamówienia oraz wymagania jakie mają spełniać dostarczone opaski bezpieczeństwa zgodnie z założeniami programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2025. W zapytaniu ofertowym wskazano, że opaska bezpieczeństwa powinna posiadać certyfikat CE dopuszczający ją do obrotu na terenie na terenie krajów Unii Europejskiej, co jest jednoznaczne z dokonaniem przez Zamawiającego sprawdzenia zgodności przedłożonych dokumentów z przepisami prawa.

Zamawiający w opublikowanym zapytaniu ofertowym wskazał, że opaska bezpieczeństwa powinna posiadać wodoszczelny minimum IP 67. Jak wskazano w zapytaniu ofertowym klasa wodoszczelności ma dotyczyć oferowanej opaski bezpieczeństwa, która jest przedmiotem zapytania ofertowego. Dołączony certyfikat powinien potwierdzać klasę wodoszczelności zgodną z wymaganiami zawartymi przez zamawiającego w opublikowanym zapytaniu ofertowym.

Zamawiający w opublikowanym zapytaniu ofertowym jako jedno z kryterium oceny ofert wskazał dodatkową funkcjonalność urządzenia, między innymi prosty sposób ładowania. Funkcja ta jest dodatkowo punktowana ale nie stanowi pierwszeństwa w punktacji. Ładowanie opaski winno być dostosowane do osób starszych, które w łatwy i intuicyjny sposób poradzą sobie z podłączeniem opaski do ładowania.

W ogłoszonym w programie „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2025 moduł II Ministerstwo Rodziny Pracy i Polityki Społecznej wskazało jakie funkcje powinny posiadać opaski bezpieczeństwa, w związku z tym zamawiający zgodnie z założeniami programu jest zobowiązany do wykazania w zapytaniu ofertowym wszystkich funkcji jakie powinny spełniać dostarczone urządzenia.

W tym miejscu Zamawiający zwraca uwagę, że nazwa programu „Korpus Wsparcia Seniorów” wskazuje, że jest to program który ma na celu wspierać osoby starsze seniorów, a nie zastąpienia ich fachowej i medycznej pomocy na przykład lekarzy specjalistów, a opaska bezpieczeństwa nie ma na celu zastępowania specjalistycznych urządzeń medycznych niezbędnych do codziennego funkcjonowania. Dlatego też dla Zamawiającego istotne jest aby opaska bezpieczeństwa była wsparciem dla Naszych seniorów z terenu Gminy Bania.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że wszystkie założenia formularza ofertowego będą weryfikowane i pędzie dokonana analiza złożonych wszystkich złożonych ofert.

Z up. Wójta
Mazan Aleksandra
Kierownik Gminnego
Ośrodka Pomocy Społecznej w Baniach.



Kierownik
GOPS Banie
mgr Aleksandra Mazan