



Banie, dnia 22 lipca 2025 r.

Gminny OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ
ul. Skośna 6
74-110 Banie

GOPS.PS.0701.259.2025

ZAPYTANIE OFERTOWE
dotyczące zamówienia publicznego,
którego wartość nie przekracza kwoty 130.000,00 zł.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Baniach zaprasza do złożenia oferty na:
„Zakup urządzeń pozwalających realizować usługę „Teleopieki” na rzecz osób w wieku 60+ z terenu gminy Banie, przy wykorzystaniu tzw. „opasek bezpieczeństwa”, a także usługi obejmującej całodobową obsługę przez centrum monitoringu, systemu teleinformatycznego pozwalającego na realizację usługi „Teleopieki” – opieki na odległość”.

I. Tryb udzielenia zamówienia publicznego:

1. Zamówienie prowadzone jest wyłącznie na zasadach określonych w niniejszym zapytaniu ofertowym.
2. Wartość przedmiotowego zamówienia jest mniejsza od kwoty 130.000,00 zł, dlatego też do zapytania nie znajdują zastosowania przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1320).
3. W związku z koniecznością zachowania spójności, kompatybilności i bezpieczeństwa usług będących przedmiotem niniejszego zamówienia, Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.
4. Zamawiający zastrzega na swoją rzecz prawo do odstąpienia od wyboru oferty, bez podawania przyczyny i ponoszenia jakichkolwiek skutków prawnych i finansowych.
5. Zamawiający zastrzega na swoją rzecz prawo do zmiany lub unieważnienia postępowania na każdym etapie postępowania bez podawania przyczyny i ponoszenia jakichkolwiek skutków prawnych i finansowych.

II. Opis przedmiotu zamówienia:

1. Zakup wraz z dostawą 20 szt. „opasek bezpieczeństwa” – urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość dla osób w wieku 60+ z terenu Gminy Banie.
Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany wielkości zamówienia pod względem ilości.
2. Zakup usługi obsługi systemu polegającej na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu, dzięki urządzeniom dostarczonym przez Wykonawcę, o których mowa w pkt 1;
- Centrum monitoringu musi pracować 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu, przez cały okres realizacji umowy, nadzorując, rejestrując i przyjmując zgłoszenia alarmowe przesyłane

przez „opaski bezpieczeństwa”, a także podejmować interwencje w odpowiedzi na wyżej wymienione zgłoszenia.

3. Zamawiający wymaga, aby wykonawca posiadał co najmniej 6-cio miesięczne doświadczenie w świadczeniu dostaw i usług będących przedmiotem niniejszego postępowania w okresie ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert (w systemie 24/7/365/) dla grup co najmniej po 15 osób u 3 różnych Zamawiających. Na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu Wykonawca dołączy do oferty referencje potwierdzające posiadane doświadczenie w wyżej wymienionym zakresie.
4. Proponowana cena musi uwzględniać wszystkie zobowiązania, obejmować wszystkie koszty i składniki związane z realizacją zamówienia. Cena nie ulegnie zmianie przez cały okres świadczenia usługi.
5. Usługa dostawy opasek bezpieczeństwa oraz usługa prowadzenia i utrzymania centrum monitoringu będzie realizowana w zgodzie i na podstawie założeń Programu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów na rok 2025” oraz programu osłonowego Gminy Banie przyjętego Uchwałą Nr X/84/2025 Rady Gminy Banie z dnia 29 kwietnia 2025 r. w sprawie przystąpienia Gminy Banie do realizacji Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2025.

III. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

1. Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje dostawę **fabrycznie nowego** sprzętu w liczbie **20 sztuk** – opasek bezpieczeństwa spełniające określone w Programie Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2025, tj.:

- przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS,
- detektor upadku,
- czujnik zdjęcia opaski/urządzenia,
- lokalizator GPS,
- funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami,
- funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja),
- funkcje umożliwiające monitorowanie czasu realizacji opieki przez osoby świadczące usługi opiekuńcze lub pomoc sąsiedzką,

wraz z kartą SIM dostosowaną do operatora, aktywacją i abonamentem telekomunikacyjnym potrzebnym do poprawnego działania urządzenia.

2. Opaska pod względem funkcjonalności oraz dopasowania dla osób w wieku 60 lat i więcej powinna być najprostsza w obsłudze, poprzez:
 - a) rodzaj zapięcia – jak najłatwiejsze, z możliwością regulacji długości paska,
 - b) jeden przycisk,
 - c) materiał wykonania - części opaski mające kontakt z skórą – antyalergiczne,
 - d) opaska powinna wysyłać jasne komunikaty w języku polskim, np. informować o włączeniu/wyłączeniu opaski, a także o konieczności naładowania baterii,
 - e) identyfikacja urządzenia - opaska musi posiadać indywidualny i niepowtarzalny numer seryjny lub numer IMEI.

3. Zamawiający wymaga aby na opaskach bezpieczeństwa zgodnie z programem „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2025 umieszczono logo Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, jak i na ich opakowaniu, proporcjonalnie do wielkości innych oznaczeń, w sposób zapewniający jego dobrą widoczność.
4. Wymagania dotyczące baterii:
 - a) minimalny czas działania opaski – minimum 48 godzin;
 - b) żywotność baterii na oferowanym poziomie – co najmniej 2 lata;
 - c) czas jednego pełnego ładowania opaski – nie dłużej niż 3 godziny;
 - d) każda opaska musi posiadać w zestawie ładowarkę sieciową przystosowaną do użytkowania w polskiej sieci energetycznej (230 V) oraz w gniazdkach używanych w Polsce (typ C lub E).
5. Opaska bezpieczeństwa powinna posiadać certyfikat CE dopuszczający ją do obrotu na terenie krajów Unii Europejskiej.
6. Opaska bezpieczeństwa powinna posiadać wodoszczelność w klasie minimum IP67 (do formularza oferty można załączyć odpowiedni certyfikat).
7. Serwis i gwarancja opasek bezpieczeństwa:
 - a) urządzenia muszą być serwisowane przez Wykonawcę lub podmioty działające na jego zlecenie;
 - b) gwarancja producenta opaski nie może obejmować okresu krótszego niż 24 miesiące od daty odbioru urządzenia przez użytkownika;
 - c) opaski bezpieczeństwa muszą być wolne od wad fizycznych i prawnych - z tego tytułu Wykonawca odpowiadać będzie względem Zamawiającego na zasadach opisanych w Kodeksie cywilnym;
 - d) wsparcie techniczne przez cały okres obowiązywania umowy;
 - e) nowo wydana opaska bezpieczeństwa musi być poprawnie skonfigurowana dla użytkownika;
 - f) gwarancja opasek bezpieczeństwa obejmować będzie awarie i nieprawidłowe działanie urządzenia niewynikające z winy Zamawiającego lub Użytkownika urządzenia.
8. Warunki wymiany opasek bezpieczeństwa przez wykonawcę oraz zasady zapewnienia przez Wykonawcę opasek zastępczych:
 - a) zamawiający będzie mógł żądać od Wykonawcy wymiany opaski bezpieczeństwa na nową, na koszt Wykonawcy, w przypadku wystąpienia trzech awarii tej samej opaski w okresie realizacji przedmiotu umowy;
 - b) wszystkie czynności serwisowe, w tym przeglądy konserwacyjne w okresie gwarancji (w przypadku, gdy producent opasek bezpieczeństwa wymaga ich okresowego dokonywania celem prawidłowej eksploatacji) będą wykonywane przez Wykonawcę lub przez podmioty działające na jego zlecenie, bez naliczania jakichkolwiek opłat;
 - c) w terminie 3 dni roboczych licząc od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego nieprawidłowości w działaniu opaski, a także w całym okresie jej serwisowania przez Wykonawcę, ten zapewni na swój koszt opaskę zastępczą na okres naprawy gwarancyjnej i okres jej serwisowania;
 - d) w przypadku stwierdzenia wady ukrytej opaski bezpieczeństwa Wykonawca będzie zobowiązany do jej wymiany na nową w terminie 7 dni roboczych od daty zgłoszenia tej wady przez Zamawiającego;
 - e) w przypadku zgłoszenia awarii oprogramowania/systemu do obsługi opasek bezpieczeństwa Wykonawca zobowiązuje się do jej niezwłocznego usunięcia

- i przywrócenia funkcjonalności, nie później niż w ciągu 24 godzin od zgłoszenia awarii przez Zamawiającego;
- f) zgłoszenia dotyczące nieprawidłowości funkcjonowania opaski, systemu obsługującego opaski bądź konieczności wykonania zobowiązań gwarancyjnych lub serwisowych przekazywane będą przez Zamawiającego drogą e – mail i telefoniczną;
 - g) Wykonawca odpowiadać będzie wobec Zamawiającego za wady fizyczne i prawne świadczonych usług.
9. Kompatybilność i integralność danych:
- a) oprogramowanie/system będzie kompatybilne z opaskami i będzie dawać możliwość całodobowego monitorowania użytkownika opaski,
 - b) system monitoringu (centrum monitoringu) musi odbierać, rejestrować i przechowywać zdarzenia w tym datę i godzinę ich wystąpienia,
 - c) w ramach usługi monitoringu, Wykonawca zobowiązany będzie także do przechowywania takich informacji jak: moment zgłoszenia alarmu, rozmowy operatora z użytkownikiem, rejestr czynności, jakie wykonał operator włącznie z czasem, w jakim zostały przeprowadzone,
 - d) w okresie realizacji usługi Wykonawca zapewni wsparcie techniczne dla oprogramowania opasek bezpieczeństwa (m.in. bieżące konsultacje telefoniczne związane z obsługą oprogramowania i opasek, aktualizacje oprogramowania, odpowiedzi na zapytania i problemy przesłane przez Zamawiającego drogą e-mail);
 - e) w okresie realizacji usługi Wykonawca sprawdzi zasięg umożliwiający użytkowanie opaski bezpieczeństwa przez każdego uczestnika Programu, w szczególności w miejscu jego zamieszkania i poinformuje Zamawiającego;
 - f) w przypadku wystąpienia takiej konieczności, Wykonawca przeprowadzi szkolenie instruktażowe dla pracowników Zamawiającego, w terminie i miejscu uzgodnionym z Zamawiającym;
 - g) wykonawca zagwarantuje, że personel obsługujący centrum monitoringu będzie posiadał stosowne przeszkolenia, dysponując profesjonalną wiedzą na temat świadczenia pomocy w ramach Programu „Korpus Wsparcia Seniorów na rok 2025”, programu osłonowego
 - h) w zakresie udzielania wsparcia osobom starszym w wieku 60 lat i więcej z terenu gminy Banie oraz w ramach interwencji kryzysowej, o której mowa w ustawie o pomocy społecznej.

IV. W ramach usługi Wykonawca zobowiązuje się do:

1. przekazania uczestnikom Programu opasek bezpieczeństwa oraz odpowiedniego **przeszkolenia z obsługi opasek w miejscu zamieszkania uczestnika Programu** i w terminie uzgodnionym z Zamawiającym oraz zapewnienia usług telekomunikacyjnych i teleinformatycznych niezbędnych do świadczenia usług opieki na odległość,
2. zapewnienia opłaty abonamentowej umożliwiającej komunikację opasek z centrum Teleopieki okres od dnia podpisania umowy do dnia 31 grudnia 2025 r.,
3. obsługi systemu sprawującego całodobową opiekę nad seniorami, przeprowadzenie testowych połączeń SOS urządzenia przed rozpoczęciem świadczenia usługi Teleopieki oraz usuwania awarii w ramach systemu Teleopieki,
4. pobrania opłaty abonamentowej proporcjonalnie do czasu korzystania z opaski przez Użytkownika w pierwszym miesiącu użytkowania,

5. zapewnienia systemu monitoringu wraz z personelem obsługującym (centrum Teleopieki obejmuje użytkowników opasek opieką 24h na dobę, przez 7 dni w tygodniu w trakcie trwania umowy, będzie rejestrować i przechowywać zdarzenia zarejestrowane przez opaskę, a personel będzie reagował na zgłoszenia generowane przez opaskę),
6. stworzenia i skonfigurowania bazy danych beneficjentów oraz bazy danych osób wskazanych przez nich do kontaktu, w sytuacji kiedy nie jest wymagane wezwanie służb ratunkowych,
7. przedstawiania Zamawiającemu miesięcznych raportów o rzeczywistej liczbie zgłoszeń do dyspozytora przy użyciu opaski, z tego zakończonych udzieleniem wsparcia przez telefon, prośbą o interwencję kogoś z otoczenia, zakończonych interwencją służb ratunkowych w całym okresie obowiązywania umowy, a także informowania o awariach sprzętu zgłoszonych przez Użytkowników w systemie miesięcznym,

V. Termin realizacji zamówienia:

- dostawa opasek ze wstępną konfiguracją – w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy;
- świadczenie usługi teleopieki – od dnia dostawy opasek do dnia 31.12.2025 r.

VI. Kryteria oceny ofert:

1. Cena oferty – waga 60%, w tym:
 - a) Cena ofert 20 opasek – maksymalnie 60 pkt

Do kalkulacji ceny należy przyjąć cenę jednej opaski wraz z abonamentem i innymi opłatami przez okres 5 miesięcy (przy składaniu oferty abonament liczony jest za przewidywany okres świadczenia usługi przez Oferenta)

$$\text{Liczba punktów} = (\text{Cm}/\text{Co}) * 100 * \text{waga}$$

Gdzie:

- Cm – najniższa cena spośród wszystkich ofert,
- Co – cena podana w ofercie

2. Doświadczenie i wiedza – waga 20%

Wykonawca może otrzymać maksymalnie 20 pkt.

Wykonawca otrzyma dodatkowe punkty za posiadane doświadczenie wykraczające poza minimalny wymóg Zamawiającego, określony w rozdziale II pkt 3 niniejszego zapytania ofertowego, potwierdzony referencjami.

Wykonawca otrzyma dodatkowe punkty w następujący sposób:

- a) Wykonawca wskazał:
 - wykonanie 4 – 5 usług – 5 pkt,
 - wykonanie 6 – 7 usług – 10 pkt,
 - wykonanie 8 – 9 usług – 15 pkt,
 - wykonanie 10 i więcej usług – 20 pkt.

Zamawiający dokona oceny tego kryterium na podstawie dostarczonych przez Oferenta dokumentów potwierdzających wykonanie usług, np. referencje.

3. Dodatkowa funkcjonalność urządzenia – waga 20%

W niniejszym kryterium Zamawiający przyzna dodatkowe punkty ofercie, jeżeli Oferent zaoferuje dodatkową/wyższą funkcjonalność urządzenia i systemu, ponad minimalny wymóg – maksymalnie 20 pkt:

- a) urządzenie posiada prosty sposób ładowania – 10 pkt;

- b) wykonawca posiada wdrożony system pozwalający na zachowanie ciągłości działania – 5 pkt;
- c) inne, dodatkowe funkcje ułatwiające korzystanie z urządzenia i systemu – 5 pkt.

VII. Informacje dodatkowe:

1. Dodatkowe wyjaśnienia i informacje dotyczące zapytania ofertowego można otrzymać w godz. od 7:00 do 15:00 osobiście w siedzibie Zamawiającego lub telefonicznie pod numerem telefonu 91 506 70 25 – Aleksandra Mazan.

VIII. Miejsce i termin składania ofert:

Ofertę należy złożyć w formie pisemnej, w języku polskim w terminie do dnia 30 lipca 2025 r. do godziny 15:00 osobiście lub listownie na adres Zamawiającego, tj. Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Baniach ul. Skośnej 6; 74-110 Banie w zamkniętej kopercie z dopiskiem: „Zakup urządzeń pozwalających realizować usługę „Teleopieki” na rzecz osób w wieku 60+ z terenu gminy Moryń, przy wykorzystaniu tzw. „opasek bezpieczeństwa”, a także usługi obejmującej całodobową obsługę przez centrum monitoringu, systemu teleinformatycznego pozwalającego na realizację usługi „Teleopieki” – opieki na odległość”

lub

w formie elektronicznej na adres e-mail: gops@banie.pl (dokumenty przesłane drogą elektroniczną powinny być podpisane podpisem elektronicznym lub zaufanym).

O zachowaniu terminu decyduje data wpływu do Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Baniach lub na skrzynkę e-mail.

Oferty, które wpłyną po terminie nie będą rozpatrywane.

Z up. Wójta

Mazan Aleksandra

Kierownik Gminnego

Ośrodka Pomocy Społecznej w Baniach.



Kierownik
GOPS Banie
mgr Aleksandra Mazan