



SPU.271.3.2023.KW

ZAPYTANIE OFERTOWE

„Kompleksowa obsługa informatyczna Urzędu Gminy Banie”

I. Zamawiający:

Gmina Banie, ul. Skośna 6, 74-110 Banie, e-mail: urząd@banie.pl, telefon 91 5067000

Osobą uprawnioną do porozumiewania się z wykonawcami w imieniu zamawiającego jest w sprawach merytorycznych i formalno-prawnych: Kalina Wójcik,

Zamówienie prowadzone zgodnie z Regulaminem udzielania zamówień publicznych, których wartość netto nie przekracza kwoty wskazanej w art. 4 pkt 8 ustawy Prawo zamówień publicznych w związku z art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych.

II. Opis przedmiotu zamówienia.

1. Specyfika głównych wymagań:

Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa obsługa informatyczna Urzędu Gminy Banie w okresie od 01.08.2023 r. do 31.07.2025 r. wykonywana na miejscu minimum dwa razy w tygodniu w wymiarze 6 godzin oraz dodatkowo w sytuacjach awaryjnych w pozostałych dniach roboczych i bieżąca pomoc zdalna dla użytkowników w godzinach pracy urzędu.

Zakres obowiązków służb informatycznych to:

- Administrowanie oraz dbałość o bezpieczeństwo gminnej sieci teleinformatycznej oraz zapewnienie poprawnego działania i bieżące utrzymanie sieci, przełączników, routerów, firewalli i towarzyszących im systemów informatycznych, instalacja i konfiguracja urządzeń sieci LAN, WLAN,
- zarządzanie uprawnieniami użytkowników (zabezpieczenia dostępu do danych, odpowiednia hierarchia użytkowników, system haseł);
- obsługę systemów zabezpieczających przed awarią sieci energetycznej;
- zarządzanie oprogramowaniem antywirusowy;
- diagnostykę mającą na celu wyeliminowanie słabych punktów Systemu i Sieci (optymalizacja konfiguracji oprogramowania oraz zmiany sprzętowe);
- prowadzenie aktualnej dokumentacji systemu, tworzenie procedur informatycznych i dbałość o ich przestrzeganie;
- administracja dostępem do Internetu i pocztą elektroniczną;
- zapewnienie odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa serwerów;
- serwis stacji roboczych i systemów na stacjach roboczych.
- Sporządzanie corocznego sprawozdania operatorów do Urzędu Komunikacji Elektronicznej;
- Współpraca w opracowywaniu projektów dokumentów, instrukcji i regulaminów w zakresie ochrony danych osobowych, ich wdrażanie oraz monitorowanie prawidłowości wykonywanych przez pracowników czynności przetwarzania danych osobowych w systemach informatycznych oraz ochrona sieci teleinformatycznych.
- Nadzór nad legalnością wykorzystywanego w Urzędzie sprzętu i oprogramowania;
- Planowanie i wdrażanie zabezpieczeń przed udostępnieniem i utratą danych osobowych przetwarzanych w systemach informatycznych.
- Współpraca z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych w zakresie powierzonych zadań.

- Wdrażanie nowych funkcjonalności oraz bieżące wsparcie wdrożeniowe
- Udział w dedykowanych projektach informatycznych
- Nadzór nad formalnościami związanymi z dostępem do podpisu elektronicznego przez osoby uprawnione
- Modernizacja oprogramowania serwerowego, instalacja systemów, migracja danych, wirtualizacja systemów
- Pełnienie funkcji Lokalnego Administratora Systemu SRP, Administratora systemu Informatycznego
- Zaopatrzenie urzędu w środki techniczne i oprogramowanie
- Ewidencja sprzętu oraz oprogramowania
- Tworzenie kopii bezpieczeństwa i jej weryfikacja
- Administrowanie bazami danych MSSQL, Postgres, Firebird

III. Warunki udziału w zapytaniu ofertowym :

- wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże że posiada wykształcenie wyższe z zakresu informatyki i minimum pięcioletnie doświadczenie zawodowe w obsłudze informatycznej
- wykonawca wykaże świadczenie minimum 5 stałych usług informatycznych w zakresie administrowania siecią, serwerami, bazami danych oraz obsługi oprogramowania, w tym minimum jedna usługa dla co najmniej 30 stanowisk komputerowych
- wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże że posiada doświadczenie w obsłudze informatycznej urzędów lub podobnych instytucji i dodatkowo posiada doświadczenie w administracji systemami rejestrów państwowych (SRP) oraz w pełnieniu Funkcji Lokalnego Administratora Systemu (LAS)
- wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże że posiada zaświadczenie o odbyciu specjalistycznego szkolenia z zakresu ochrony informacji niejawnych w systemach teleinformatycznym wydane przez Agencję Bezpieczeństwa Wewnętrznego.

IV. Termin wykonania przedmiotowego opracowania:

Termin wykonania przedmiotu zamówienia od **01.08.2023 r. do 31.07.2025 r.**

V. Opis kryteriów wyboru oferty oraz sposób ich oceny.

1. Zamawiający oceni jedynie te oferty, które nie zostaną odrzucone.
2. Zamawiający wybierze ofertę kierując się następującymi kryteriami wyboru:

I.p.	Nawa kryterium	waga
1.	Cena	100 %

Przyznawanie ilości punktów poszczególnym ofertom będzie odbywać wg następujących zasad:

Cena

Ocenie zostanie poddana cena brutto oferty podana w formularzu oferty.

Liczba punktów, jaką można uzyskać w tym kryterium zostanie obliczona zgodnie ze wzorem:

$$\text{liczba punktów oferty badanej} = \frac{\text{oferta z najniższą ceną}}{\text{cena oferty badanej}} \times 100\% \times 100$$

W tym kryterium można uzyskać maksymalnie 100 punktów.

3. Punkty zostaną przyznane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
4. Wybrana zostanie oferta, która otrzymała największą liczbę punktów.



VI. Wykonawca ma obowiązek:

1. Wyjaśnić z Zamawiającym wszystkie wątpliwości w stosunku do przedmiotu zamówienia, przed złożeniem oferty. Po otrzymaniu oferty, Zamawiający będzie uważał, że Wykonawca nie ma wątpliwości i uwag w stosunku do zakresu ujętego w zapytaniu.
2. Szczegółowo rozpoznać temat w zakresie przygotowania oferty oraz przewidzieć i skalkulować wszystkie niezbędne czynności do prawidłowego i kompletnego wykonania przedmiotu zamówienia.

VII. Miejsce i termin składania ofert:

Ofertę należy:

- a) złożyć w siedzibie zamawiającego w sekretariacie pok. nr 15
przesłać na adres Urzędu Gminy w Baniach ul. Skośna 6, 74-110 Banie
- b) przesłać pocztą elektroniczną na adres: urząd@banie.pl
w terminie **31.03.2023 r.**

Za termin złożenia oferty uważa się termin jej złożenia w siedzibie zamawiającego lub data wpływu na serwer zamawiającego w przypadku poczty elektronicznej. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za stan oraz termin dostarczenia oferty przesłanej przez wykonawców drogą pocztową.

IX. Osoba uprawniona do udzielania informacji i wyjaśnień:

Arkadiusz Łysik Z-ca Wójta
Urząd Gminy Banie, ul. Skośna 6, 74-110 Banie
tel.: **(091) 506 70 00**

WOJT GMINY

mgr Arkadiusz Augustyniak