**Informacja**

**w sprawie realizacji uprawnienia wynikającego z ustawy o języku migowym**

**i innych środkach komunikowania się.**

W związku z wejściem w życie z dniem 1 kwietnia 2012 r. ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824) osoby doświadczające trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się, zwane dalej osobami „uprawnionymi”, mogą kontaktować się Urzędem Gminy w Baniach za pośrednictwem:

1. poczty elektronicznej: [urzad@banie.pl](mailto:urzad@banie.pl),
2. fax: 91 416 63 53,
3. tel. (za pośrednictwem osoby przybranej) 91 416 63 81,
4. Biuletyn Informacji Publicznej: bip.banie.pl,
5. strona internetowa Gminy Banie: www.banie.pl,
6. bezpośredni kontakt w sekretariacie Urzędu Gminy Banie, pok. nr 15.

Ponadto, osobie uprawnionej podczas załatwiania spraw w Urzędzie Gminy w Baniach przysługuje prawo skorzystania z usług:

1. tłumacza PJM (polski język migowy),
2. tłumacza SJM (system językowo-migowy),
3. tłumacza SKOGN (sposób komunikowania się osób głuchoniewidomych).

Świadczenie to jest bezpłatne dla osoby uprawnionej, będącej osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 511 ze zm.).

Osoba, która chce skorzystać z pośrednictwa tłumacza jest zobowiązana zgłosić ten fakt, ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną wizytą w urzędzie, z wyłączeniem sytuacji nagłych.

Zgłoszenia można dokonać na poniższym formularzu i przesłać za pośrednictwem poczty elektronicznej, faksu lub złożyć osobiście w sekretariacie Urzędu Gminy Banie.

Po dokonaniu zgłoszenia Urząd Gminy Banie zapewnia obsługę osoby uprawnionej, w terminie przez nią wyznaczonym lub z nią uzgodnionym. W przypadku braku możliwości realizacji świadczenia Wójt zawiadamia wraz z uzasadnieniem osobę uprawnioną, wyznaczając możliwy termin realizacji świadczenia lub wskazując inną formę realizacji przysługujących uprawnień.

Zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824) osoba uprawniona ma również prawo do skorzystania z pomocy osoby przybranej w kontaktach z urzędem. Osobą przybraną w rozumieniu ustawy może być każda osoba, która ukończyła 16 lat i została wybrana przez osobę uprawnioną w celu ułatwienia porozumienia z osobą uprawnioną i udzielenia jej pomocy w załatwieniu spraw w organach administracji publicznej.

Formularz zgłoszenia zamiaru korzystania z usług tłumacza.

Sporządziła:

Katarzyna Pulwer